

Заведующий МАДОУ № 134
Рыбакова Т.Г.

Приказ № 8 от 24.09.2013

ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ, СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МАДОУ – детский сад общеразвивающего вида № 134
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	Размещение информации о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой в 2019 году	До 31.01.2020	Заместитель Карнаухова Е.В.	Размещено на официальном сайте ДОУ	16.01.2020
Привести в соответствие информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	Конкретизирована информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	До 31.01.2020	Заместитель Карнаухова Е.В.	Внесены изменения на официальном сайте МАДОУ № 134	16.01.2020
Привести в соответствие информацию о ФГОС и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии).	Дополнения информации о образовательных стандартах с гиперссылками ФГОС и об образовательных стандартах с	До 31.01.2020	Заместитель Карнаухова Е.В.	Гиперссылки на сайте МАДОУ № 134 созданы	20.01.2020

Допускается вместо копий ФГОС и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России	приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий ФГОС и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России				
Привести в соответствие информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ)	Уточнение информации и размещение ее на сайте по мере необходимости	21.01.2020	Ответственный за сайт Вохмянина М.В.	Проверено и обновлено на официальном сайте ДЮУ	Постоянно
Привести в соответствие информацию об описании образовательных программ с приложением их копий	Проверка размещения на сайте образовательных программ с приложением их копий	До 31.01.2020	Заместитель Карнаухова Е.В.	Размещено на официальном сайте ДЮУ	16.01.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, размещив на официальном сайте	Разместить в разделе "Независимая оценка качества условий оказания услуг" планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	До 31.01.2020	Ответственный за сайт Вохмянина М.В.	Разместить в разделе "Независимая оценка качества условий оказания услуг" планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	25.01.2020
Привести в соответствие информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Актуализировать информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	До 31.01.2020	Ответственный за сайт Вохмянина М.В.	Сайт имеет версию для слабовидящих. Информация обновлена	21.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Привести в соответствие информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности	Уточнение информации о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности	20.01.2020	Зам. зав. по АХЧ Узких О.В	Использование материалов по инвентаризации 2019г.	20.01.2020

Привести в соответствие информацию о наличии специальных средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Проверить и привести в соответствие информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	2020	Администрация МАДОУ №134	Обновили информацию на сайте	раз в квартал
III. Доступность услуг для инвалидов					
Привести в соответствие информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Проверка информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	16.01.2020	Заведующий Рыбакова Т.Г.	Имеется кнопка вызова, заказана табличка для слабовидящих лиц	28.02.2020
Привести в соответствие информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Создание условий охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	2020	Заведующий Рыбакова Т.Г.	Проведен ремонт здания: замена крыши, отопления, вентиляции, дверей, светильников. Проведен ремонт игровых, спален и фасада, бассейна	2019
Привести в соответствие информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	На стендах групп и холла МАДОУ № 134 обновить информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	31.01.2020	Заместитель Карнаухова Е.В.	Информация дополнена и обновлена	16.01.2020
IV. Добровольность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению добровольности и вежливости работников	Мероприятия по обеспечению психологической комфортности и безопасности в ДОУ, на установление доверительных	Постоянно	Администрация МАДОУ № 134	Организовуются мероприятия по обеспечению психологической комфортности и безопасности в ДОУ, на установление	Постоянно

	отношений работников ДОО с воспитанниками и родителями			доверительных отношений работников родителями и детей.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Обновление официального сайта ДОО (информация о дополнительной образовательной деятельности, о пополнении материально-технической базы)	В течение 2020 года	Зам. зав. Карнаухова Е.В., ответственный за сайт Вохмянина М.В.	Информация о дополнительной образовательной деятельности для родителей представлена на официальном сайте. Ежеквартально обновляется информация о пополнении материально-технической базы.	31.01.2020
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	Мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством условий образовательной организации. Организация мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг. Рассмотрение возможности оптимизации графика работы организации.	В течение 2020 года.	Администрация МАДОО №134	На официальном сайте на главной странице и на странице "Для родителей" ежемесячно обновляется информация о мероприятиях, проводимых с детьми	По мере проведения мероприятий.

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".