



УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МАДОУ № 134

Рыбакова Т.Г. Рыбакова Т.Г.

Приказ № 4/6 от 01 июня 2020 г.

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

МАДОУ – детский сад общеразвивающего вида № 134

За 1 полугодие 2020 г.

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о реализуемых | Размещение информации | о | До | Заместитель | Размещено на 16.01.2020 |

| | | | | | |
|---|---|---------------|-----------------------------|--|------------|
| <p>образовательных программ, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой</p> | <p>реализуемых образовательных программ, в т.ч. об адаптированных образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой в 2019 году</p> | 31.01.2020 | Карнаухова Е.В. | официальном сайте ДОУ | 16.01.2020 |
| <p>Привести в соответствие информацию о численности обучающихся реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)</p> | <p>Конкретизирована информация о численности обучающихся реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется</p> | До 31.01.2020 | Заместитель Карнаухова Е.В. | Внесены изменения на официальном сайте МАДОУ № 134 | 16.01.2020 |

| | | | | | |
|--|--|----------------------|---|---|----------------------------------|
| | образование (обучение) | | | | |
| <p>Привести в соответствие информацию о ФГОС и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий ФГОС и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России</p> | <p>Дополнения гиперссылками информацией о ФГОС и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий ФГОС и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России</p> | <p>До 31.01.2020</p> | <p>Заместитель Карнаухова Е.В.</p> | <p>Гиперссылки на сайте МАДОУ № 134 созданы</p> | <p>на 20.01.2020</p> |
| <p>Привести в соответствие информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ)</p> | <p>Уточнение информации и размещение ее на сайте по мере необходимости</p> | <p>21.01.2020</p> | <p>Ответственный за сайт Вохмянина М.В.</p> | <p>Проверено обновлено на официальном сайте ДОУ</p> | <p>и на 15.01.2020 Постоянно</p> |

| | | | | | |
|---|---|---------------|--------------------------------------|--|------------|
| Привести в соответствие информацию об описании образовательных программ с приложением их копий | Проверка размещения на сайте образовательных программ с приложением их копий | До 31.01.2020 | Заместитель Карнаухова Е.В. | Размещено на официальном сайте ДОУ | 16.01.2020 |
| Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте | Разместить в разделе 'Независимая оценка качества оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году | До 31.01.2020 | Ответственный за сайт Вохмянина М.В. | Разместить в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году | 25.01.2020 |
| Привести в соответствие информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | Актуализировать информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | До 31.01.2020 | Ответственный за сайт Вохмянина М.В. | Сайт имеет версию для слабовидящих. Информациа обновлена | 21.01.2020 |

II. Комфортность условий предоставления услуг

| | | | | | |
|--|--|------------|----------------------------|--|---|
| Привести в соответствие информационно-техническим обеспечением образовательной деятельности | Уточнение информации о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности | 20.01.2020 | Зам. зав. по АХЧ Узких О.В | Использование материалов инвентаризации 2019г. | 20.01.2020 |
| Привести в соответствие информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | Проверить и привести в соответствие информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 2020 | Администрация МАДОУ №134 | Обновили информацию на сайте | 15.01.2020 30.04.2020 1 раз в квартал |

III. Доступность услуг для инвалидов

| | | | | | |
|---|--|------------|-----------------------------|---|------------|
| Привести в соответствие информацию об обеспечении доступа в образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | Проверка информацию об обеспечении доступа в образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 16.01.2020 | Заведующий Рыбакова Т.Г. | Имеется кнопка вызова, заказана табличка для слабовидящих лиц | 28.02.2020 |
| Привести в соответствие информацию об условиях охраны здоровья, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | Создание условий охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 2020 | Заведующий Рыбакова Т.Г. | Проведен ремонт здания: замена крыши, отопление, вентиляция, дверей, светильников. Проведен ремонт игровых, спален и фасада, бассейна | 30.12.2019 |
| Привести в соответствие информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | На стендах групп и холла МАДОУ № 134 обновить информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для | 31.01.2020 | Заместитель Карнаухова Е.В. | Информация дополнена и обновлена | 16.01.2020 |

| | | | | | |
|--|--|---------------------|--|---|---------------------------|
| | использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | | | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников | Мероприятия по обеспечению психологической комфортности и безопасности в ДОО, на установление доверительных отношений работников ДОО с воспитанниками и родителями | Постоянно | Администрация МАДОУ № 134 | Организуется мероприятие по обеспечению психологической комфортности и безопасности в ДОО, на установление доверительных отношений работников родителями и детей. | С 15.01.2020 Постоянно |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей | Обновление информации на официальном сайте ДОО (информация о дополнительной | В течение 2020 года | Зам. зав. Карнаухова Е.В., ответственный за сайт | Информация о дополнительной деятельности родителей | 31.01.2020 |

| | | | | | |
|---|---|-----------------------------|---------------------------------|--|---|
| <p>рекомендовать организацию</p> | <p>образовательной деятельности, пополнении материально-технической базы)</p> | | <p>Вохмянина М.В.</p> | <p>представлена на официальном сайте. Ежеквартально обновляется информация пополнении материально-технической базы.</p> | |
| <p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графики работы организации</p> | <p>Мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством образовательной организации. Организация мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг. Рассмотрение возможности оптимизации графики работы организации.</p> | <p>В течение 2020 года.</p> | <p>Администрация МАДОУ №134</p> | <p>На официальном сайте на главной странице и на странице "Для родителей" ежемесячно обновляется информация мероприятий, проводимых с детьми</p> | <p>С 15.01.2020 По мере проведения мероприятий.</p> |