

Отчет за 1 полугодие 2023 г.

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории

Свердловской области

МАДОУ - детский сад общеразвивающего вида № 134

(наименование образовательной организации)

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

Орджоникидзевский район

(муниципальное образование)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					меры по устранению выявленных	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Заключить договор с организацией, которая может предоставить по запросу ОО переносной пандус.	01.12.2023	Рыбакова Татьяна Геннадьевна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов.	01.12.2023	Рыбакова Татьяна Геннадьевна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещении группы поручни.	01.12.2023	Рыбакова Татьяна Геннадьевна заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов.	Организовать в группе на первом этаже пребывание маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов.	01.12.2023	Рыбакова Татьяна Геннадьевна заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	01.12.2023	Рыбакова Татьяна Геннадьевна заведующий		

6	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	01.12.2023	Рыбакова Татьяна Геннадьевна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (0,90% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Рыбакова Татьяна Геннадьевна заведующий	Проведен инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (административная группа), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	16.05.2023
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,70% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести семинар для работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, направленный на соблюдение сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Рыбакова Татьяна Геннадьевна заведующий	Проведен семинар для работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, направленный на соблюдение сотрудниками норм деловой этики	16.05.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
9	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (0,90% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня).	01.06.2023	Рыбакова Татьяна Геннадьевна заведующий	работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, участие в различных конкурсах; публикации в социальных сетях; семинар "Этика воспитателя"; круглый стол для педагогов "Общение воспитателя"	16.05.2023
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,60% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы в образовательной организации на платной основе	01.06.2023	Рыбакова Татьяна Геннадьевна заведующий	Рассмотрена возможность создания дежурной группы на платной основе, информация доведена до родителей	16.05.2023
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (0,90% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (реализация совместных проектов с родителями: "Виды спорта", "Сказочное творчество народов Урала").	01.06.2023	Рыбакова Татьяна Геннадьевна заведующий	Проведены внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (реализация совместных проектов с родителями: "Виды спорта", "Сказочное творчество народов Урала").	29.05.2023

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).

Заведующий МАДОУ № 134

