



Распоряжение Департамента образования Администрации города Екатеринбурга

УТВЕРЖДАЮ  
 К.В. Мещенко

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

МАДОУ - детский сад общеразвивающего вида № 134  
 (наименование образовательной организации)  
 на 2023 год  
 Муниципальное образование "город Екатеринбург"  
 (наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Заключить договор с организацией, которая может предоставлять по запросу ООО переносной пандус.	01.12.2023	Рыбакова Татьяна Геннадьевна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов.	01.12.2023	Рыбакова Татьяна Геннадьевна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещении группы поручни.	01.12.2023	Рыбакова Татьяна Геннадьевна заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов.	Организовать в группе на первом этаже пребывание маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов.	01.12.2023	Рыбакова Татьяна Геннадьевна заведующий		

5	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	01.12.2023	Рыбакова Татьяна Геннадьевна заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	01.12.2023	Рыбакова Татьяна Геннадьевна заведующий		
<b>IV. Доброкачественность, вежливость работников образовательной организации</b>						
7	Не все посетители образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих регулярный контакт и информирование посетителя услуги при непосредственном обращении в организацию (0,90% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование посетителя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение норм деловой этики	01.06.2023	Рыбакова Татьяна Геннадьевна заведующий		
8	Не все посетители образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,70% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести семинар для работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, направленный на соблюдение сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Рыбакова Татьяна Геннадьевна заведующий		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
9	Не все посетители образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (0,90% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня).	01.06.2023	Рыбакова Татьяна Геннадьевна заведующий		
10	Не все посетители образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,60% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы в образовательной организации на платной основе	01.06.2023	Рыбакова Татьяна Геннадьевна заведующий		
11	Не все посетители образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (0,90% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родителей обучающихся (реализация совместных проектов с родителями: "Виды спорта", "Сказочное творчество народов Урала").	01.06.2023	Рыбакова Татьяна Геннадьевна заведующий		

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).